

SZOLGÁLTATÁSI REND

FÉNY A SÖTÉTBEN ALAPÍTVÁNY

HÍD

ELEMI REHABILITÁCIÓ

KÖZPONT

1. Elérhetőségek:

- FÉNY A SÖTÉTBEN ALAPÍTVÁNY(továbbiakban: FSA):
 - Kuratórium elnök: Csóka Ildikó
 - Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 21.
 - Levelezési cím: 1146 Budapest, Hermina út 21.
 - Telefonszám: +36-70-366-5860
 - Email cím: info@fenyasotetben.hu
- HÍD ELEMI REHABILITÁCIÓ KÖZPONT (továbbiakban: HRKP):
 - Szakmai vezető: Lendvai Lilla
 - Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 21.
 - Levelezési cím: 1146 Budapest, Hermina út 21.
 - Telefonszám: +36-20-354-6962
 - Email cím: lendvai.lilla@fenyasotetben.hu

2. Ellátási terület

Közép-Magyarországi régió (Budapest, Pest megye)

3. Szolgáltatási formák

Ambuláns (bejárós) és otthontanítás.

4. Szolgáltatásra jogosult személyek

Elemi rehabilitációs szolgáltatást azon 16. életévét betöltött látássérült személy vehet igénybe, akinek a szem, illetve a központi idegrendszer látási funkcióit érintő betegsége vagy veleszületett fejlődési rendellenessége miatt a

- a) jobbik szemén maximális korrekcióval mért látásélessége (vizusa) 20/60 (0,33) vagy az alatti,
- b) a látótér 20 fok vagy az alatti, vagy
- c) kontrasztérzékelése súlyos fokban korlátozott, ideértve a kortikális látássérülést is, amely esetén a látótérben szektorszerű kiesés van, illetve a vizuális információ feldolgozási folyamatainak sérülése miatt észlelési, felismerési zavar jelentkezik.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás

- a) Szemészeti lelet és/vagy
- b) Fogyatékosági támogatást megállapító határozat (látássérülés okán) vagy
- c) egyéb a fogyatékoságot alátámasztó dokumentum (pl. Vakok személyi járadéka, saját jogú családi pótlék megállapításáról szóló határozat) bemutatásával vehető igénybe.

5. Igénybevehető szolgáltatási elemek

- a) Rehabilitációs intervenció
- b) Funkcionális látásvizsgálat
- c) Látástréning
- d) Tájékozódás és közlekedés tanítása
- e) Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása
- f) Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása
- g) Adaptált gépírás oktatása
- h) Tapintható írás- és olvasás tanítása
- i) Szociális munka, esetkezelés
- j) Egyéni pszichés támogatás biztosítása
- k) Mozgásterápia

Az elemi rehabilitációs szolgáltatások az arra jogosult látássérült személyek számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Hallás - és látássérült személyek esetén a funkcionális hallásvizsgálat, hallástréning és alternatív kommunikációs eszközök, módszerek használata szolgáltatások az alábbi szervezetnél elérhetők:

Siketvakok Országos Egyesülete
Cím: 1089 Budapest, Korányi Sándor utca 30.
Tel.: +361/209 5829
E-mail: info@siketvakrehab.hu

6. A központ ügyfélfogadási ideje

Ügyfélfogadási idő: Hétfőtől péntekig 9:00- 15:00 óra között.
Telefonon: hétfőtől péntekig 8:00 -16:00 óra között.
Szakmai vezető fogadóórája: előzetes időpont egyeztetés mentén,
Hétfőtől péntekig 8:00- 14:00 óra között

7. A központ munkatársai:

Lendvai Lilla	Szakmai vezető Tiflopedagógus	lendvai.lilla@fenyasotetben.hu	06- 20-354- 6962
Kovács Maja	Klienskoordinátor szociális munkás	kovacs.maja@fenyasotetben.hu	06-20-342-4370
Dr Tolnayné Csattos Márta	Tiflopedagógus	tolnayne.csattos.marta@fenyasotetben.hu	06-20-352-7621
Tárkányi Edit	Tiflopedagógus	tarkanyi.edit@fenyasotetben.hu	
Tóth Gábor	Informatika oktató	toth.gabor@fenyasotetben.hu	
Nagy Vince	Informatika oktató	nagy.vince@fenyasotetben.hu	06-20-331- 2945
Dénes Anna	Pszichológus	denes.anna@fenyasotetben.hu	
Erősné dr. Kiss Renáta	Pszichológus	kiss.renata@fenyasotetben.hu	

8. A szolgáltatás igénybevételének módja

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen:

- Klienskoordinátor: Kovács Maja
- Cím: 1146 Budapest, Hermina út 21.
- Telefonszám : +36-20-342-4370
- Email cím: kovacs.maja@fenyasotetben.hu

Kapcsolatfelvételkor sor kerül az első találkozó időpontjának kiválasztására, valamint az állapot felméréshez szükséges információk nyújtására.

9. A szolgáltatás lemondásának módja

A szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával a közreműködő szakembernél, klienskoordinátornál, szakmai vezetőnél, ügyfélfogadási időben telefonon, vagy emailben.

A foglalkozás kezdetétől számított 24 órán belüli lemondás, vagy igazolatlan távolmaradás.

Igazolatlanak tekintjük a távolmaradást, amikor az ügyfél nem jelzi távolmaradásának okát előzetesen, de a szakemberek felkészülten várják a foglalkozáson való megjelenését.

Az előzetesen le nem mondott esetekre tekintettel, az ügyfél egyéni elbírálás alapján a várólista végére kerülhet a következő esetekben:

- 6 hónapos időtartam alatt összesen három alkalom igazolatlan hiányzás
- két egymást követő foglalkozáson igazolatlan távolmaradás

10A A panaszkezelés módja

Minden szolgáltatást igénybevevő számára a szakmai vezetővel történt előzetes időpont egyeztetés alkalmával személyesen osztható meg a felmerült probléma, melyet a szakmai vezető kivizsgál és a kapott eredményről tájékoztatja a panaszost.

- Szakmai vezető: Lendvai Lilla
- Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 21.
- Levelezési cím: 1146 Budapest, Hermina út 21.
- Telefonszám: +36-20- 354-6962
- Email cím: lendvai.lilla@fenyasotetben.hu

Kelt: Budapest, 2024.09.12.

Készítette: Lendvai Lilla -szakmai vezető